



PODMIENKY 5-ROČNEJ ZÁRUKY Wolf Slovenská republika

5-ročná záruka, ktorú poskytuje spoločnosť Wolf Slovenská republika s.r.o. je dôkazom kvality našich zariadení. V prípade registrovaných zariadení budú reklamácie spôsobené chybou materiálu a výrobnou chybou na strane Wolf vybavené počas záručnej doby poskytnutím bezchybného dielu alebo bezplatnou opravou.

PREDPOKLADY:

- 5-ročná záruka platí po dobu 60 mesiacov od dátumu uvedenia zariadenia do prevádzky, pre plynové kondenzačné kotly, tepelné čerpadlá, jednotky komfortného vetrania obytných priestorov a spolu s nimi súčasne nainštalované systémové príslušenstvo/komponenty¹⁾, distribuované spoločnosťou Wolf Slovenská republika a uvedené do prevádzky na území Slovenskej republiky od 01.05.2018.
- Uvedenie do prevádzky musí byť preukázateľne vykonané servisným pracovníkom autorizovaným spoločnosťou Wolf Slovenská republika. Uvedenie do prevádzky jednotky komfortného vetrania obytných priestorov môže vykonať servisný pracovník montážnej spoločnosti, ktorá zariadenie nainštalovala.
- Registrácia u spoločnosti Wolf Slovenská republika zadaním sériového čísla zariadenia musí byť vykonaná do 12 mesiacov od uvedenia zariadenia do prevádzky.
- Prevádzkovanie zariadenia musí byť vykonávané plne v súlade s návodom na prevádzku zariadenia.
- Údržba vykurovacích zariadení plynových musí byť vykonaná každých 12 mesiacov, resp. každých 5000 prevádzkových hodín [podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr] servisným pracovníkom autorizovaným spoločnosťou Wolf Slovenská republika, v súlade s návodom na montáž a údržbu zariadenia Wolf. Pritom musí byť použitá originálna servisná súprava Wolf.
- Prehliadky tepelných čerpadiel Wolf musia byť vykonané každých 12 mesiacov servisným pracovníkom autorizovaným spoločnosťou Wolf Slovenská republika, v súlade s návodom na montáž zariadenia Wolf.
- Pri jednotkách komfortného vetrania obytných priestorov je potrebné každých 12 mesiacov vykonať čistenie výmenníka tepla a každých 36 mesiacov čistenie ventilátorov v súlade s návodom na montáž a obsluhu zariadenia Wolf. Úkon vykoná servisný pracovník autorizovaný spoločnosťou Wolf Slovenská republika, alebo servisný pracovník montážnej spoločnosti, ktorá zariadenie uviedla do prevádzky.
- Pri plynových kotloch s výkonom ≥ 35 kW sa pred uvedením do prevádzky odporúča využitie poradenstva špecialistu technickej podpory spoločnosti Wolf Slovenská republika.

UPLATNENIE ZÁRUKY:

- Nárok na 5-ročnú záruku je potrebné uplatniť výhradne cez spoločnosť Wolf Slovenská republika v rámci záručnej doby, pričom uplatnením záruky sa rozumie nahlásenie záručného prípadu písomnou formou vyplnením a zaslaním reklamačného protokolu spoločnosti Wolf Slovenská republika. Formulár reklamačného protokolu je k dispozícii u osoby určenej na vybavovanie reklamácií Wolf Slovenská republika, t.j. servisného pracovníka autorizovaného spoločnosťou Wolf Slovenská republika alebo operátora servisu spoločnosti Wolf Slovenská republika.
- Nahlásenie záručného prípadu vykoná u spoločnosti Wolf Slovenská republika priamo vlastník zdroja tepla, alebo jednotky komfortného vetrania obytných priestorov, alebo ním poverený servisný pracovník autorizovaný spoločnosťou Wolf Slovenská republika. Wolf Slovenská republika si vyhradzuje právo na posúdenie správnosti inštalácie a uvedenia zariadenia do prevádzky.
- Podklady preukazujúce nainštalovanie zariadenia kvalifikovanou oprávnenou organizáciou a uvedenie zariadenia do prevádzky, ako aj vykonávanie pravidelných servisných prehliadok, je pri uplatnení záruky povinný doložiť vlastník zdroja tepla alebo jednotky komfortného vetrania obytných priestorov, a to doložením protokolu o montáži a uvedení zariadenia do prevádzky, ako aj protokolov o vykonaných servisných prehliadkach zariadenia.
- 5-ročná záruka zahŕňa náklady na materiál a prácu na vykonanie opravy. Nárok na náhradu škody záruka nezahŕňa.
- Vykonaním záručného úkonu dĺžka záručnej doby pre registrované zariadenie nie je dotknutá.

ZÁRUKA NEZAHŔŇA:

- 5-ročná záruka nezahŕňa náklady na pravidelnú údržbu a k nej potrebný spotrebný materiál.
- 5-ročná záruka nezahŕňa vzniknuté škody, nedostatky spôsobené chybou inštaláciou, cudzím zavinením a vonkajšími vplyvmi [napr. mraz, poškodenie počas prepravy, neodborné skladovanie, chyba obsluhy, vyššia moc], ktoré nie sú zavinené spoločnosťou Wolf Slovenská republika.

5-ročná záruka je samostatná a dobrovoľná služba poskytovateľa záruky. Záonné nároky kupujúceho vyplývajúce z kúpy zariadenia Wolf nezávislé na 5-ročnej záruke ostávajú nedotknuté.

¹⁾ Zásobníky, regulácia, príslušenstvo odvodu spalín a hydrauliky, čerpadlové skupiny, solárne systémy, prídavné zdroje tepla a jednotky komfortného vetrania obytných priestorov.