

# WOLF ZÁRUČNÝ LIST



## ZÁRUČNÉ PODMIENKY

### INFORMÁCIE PRE ZÁKAZNÍKOV O ZÁRUČNÝCH PODMIENKACH:

Spoločnosť Wolf Slovenská republika s. r. o., so sídlom Galvaniho 7, 821 04 Bratislava, IČO: 17 334 128, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č.: 1960/B [ďalej len „Wolf SR“], ktorá je výhradným distribútorom výrobkov značky Wolf v Slovenskej republike, poskytuje kupujúcim/konečnému spotrebiteľovi záruku za akosť výrobku. Záruka sa vzťahuje na poruchy/nedostatky zakúpeného výrobku, ktoré sa prejavia v záručnej dobe. Pri kúpe výrobku starostlivo zvážte, aké vlastnosti a funkcie od výrobku požadujete. To, že výrobok nebude vyhovovať vašim neskorším nárokom, nemôže byť dôvod na jeho reklamáciu. Podmienkou uznania práv z titulu záruky je vykonanie inštalácie výrobku poverenou osobou u výrobku, ktorý si svojou povahou takúto inštaláciu vyžaduje. Pred prvým použitím zakúpeného výrobku si starostlivo prečítajte návod na obsluhu a pokyny výrobcu a distribútora a dôsledne sa nimi riadte. Tam, kde je to s ohľadom na povahu výrobku možné, vám odporúčame uchovať po dobu záručnej doby pôvodné obaly od výrobku pre prípadnú dopravu, aby sa predišlo poškodeniu výrobku počas prípadnej prepravy a manipulácie.

Záručný list je základný doklad pri uplatňovaní reklamácií v stanovenej záručnej dobe. Upozorňujeme, že súčasťou záručného listu je aj protokol o vykonaní montáže produktov Wolf, ktorý musí byť riadne vyplnený a potvrdený poverenou osobou (oprávnenou montážnou firmou a oprávneným servisným technikom) a používateľom daného produktu. V tomto protokole musí byť uvedený aj dátum uvedenia výrobku do prevádzky.

Základnou podmienkou na priznanie záruky je pravidelný servis vykonávaný zmluvnou servisnou firmou spoločnosti Wolf SR na náklady zákazníka. U kotlov do 50 kW a ostatných výrobkov značky Wolf sa musí pravidelný servis vykonávať každých 12 mesiacov. U kotlov s výkonom nad 50 kW sa odporúča frekvenciu servisu vykonávať v závislosti od zaťaženia kotla, vždy však najmenej raz za 12 mesiacov.

Ostatné podmienky neuvedené v týchto záručných podmienkach sa ďalej riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka, príslušnou kúpnu zmluvou, platnými Všeobecnými obchodnými podmienkami Wolf Slovenská republika s.r.o., platnými Záručnými a reklamačnými podmienkami Wolf Slovenská republika s.r.o., resp. montážnymi, projekčnými a servisnými návodmi a technickými informáciami výrobcu a distribútora.

Všetky dokumenty spoločnosti Wolf SR sú verejne dostupné na internetových stránkach spoločnosti <http://www.slovensko.wolf.eu>

### Záručná doba:

Dĺžka záručnej doby na produkty Wolf a jednotlivé súčasti je vo všeobecnosti: 2 roky. Záručná doba začína plynúť dňom uvedenia výrobku do prevádzky.

### Záruka sa nevzťahuje:

- na prirodzené opotrebenie anód zásobníkov a elektród kotlov (pozáručný servis sa odporúča v rovnakom rozsahu)
- na poškodenie výrobku zavinené použitím výrobku na iný účel než na aký je určený,
- na poškodenie výrobku zavinené nedodržaním predpísaných postupov pri inštalácii, úprave, modifikácii výrobku podľa návodu na montáž a/alebo technického podkladu,
- na poškodenie výrobku pri preprave, manipulácii a skladovaní mimo skladových priestorov výrobcu, dovozcu alebo distribútora,

- na poškodenie výrobku zavinené neodbornou inštaláciou neoprávnenými subjektami a/alebo v rozpore s návodom na montáž a/alebo technickým podkladom,
- na poškodenie výrobku zavinené prirodzeným opotrebovaním, nevhodným spôsobom prevádzky, únikom médií,
- na poškodenie výrobku zavinené nevhodným pripojením na periférie ostatných dodávateľov, nedodržaním prevádzkových teplôt a tlakov, elektrického napätia,
- na poškodenie výrobku zavinené neodbornou obsluhou v rozpore s návodom na obsluhu,
- na poškodenie výrobku zavinené nevhodným pracovným prostredím na prevádzku zariadenia (chemické látky, výpary, rozpúšťadla, nízke teploty, vysoká vlhkosť, nedostatočná izolácia apod.),
- na poškodenie výrobku zavinené prevádzkou v nevhodných technických podmienkach [prekročením parametrov maximálnych dovolených teplôt, tlakov, nedostatočná funkcia ochranných prvkov a pod.],
- na poškodenie výrobku zavinené používaním iného než originálneho spotrebného materiálu,
- na poškodenie výrobku zavinené tretími osobami a
- na poškodenie výrobku zavinené vonkajšími udalosťami, vyššou mocou, živelnou pohromou, ohňom, vodou, statickou elektrinou, prepätím v elektrorozvodni a pod.

### Reklamácia výrobku:

Pri reklamácií a uplatnení záruky musí kupujúci/konečný spotrebiteľ:

- predložiť riadne vyplnený záručný list, súčasťou je aj protokol o vykonaní montáže produktu Wolf a
- predložiť doklad o vykonaní pravidelného servisu výrobku poverenou osobou.

### Vyhlasenie distribútora:

Spoločnosť Wolf SR ako distribútor výrobku vyhlasuje, že výrobok je kompletný, bol riadne skontrolovaný a svojím vyhotovením zodpovedá všetkým zákonným požiadavkám stanoveným právnym poriadkom Slovenskej republiky, platným na území Slovenskej republiky v dobe predaja výrobku. Výrobok spĺňa všetky technické požiadavky, aby mohol byť podľa príslušných predpisov uvedený na trh/do prevádzky. Vyhlásenie o zhode bolo vystavené v súlade so zákonom.

### Ochrana osobných údajov:

Kupujúci/konečný spotrebiteľ poskytutím svojich osobných údajov spoločnosti Wolf SR v protokole o vykonaní montáže produktov Wolf rozsahu: meno, priezvisko, adresa inštalácie, tel. č./mobil, e-mail berie na vedomie, že spoločnosť ako prevádzkovateľ v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a Nariadenia EP (EÚ) 2016/679 („GDPR“) bude spracúvať jeho osobné údaje v uvedenom rozsahu na účel uplatnenia záruky a na účel splnenia zákonných povinností prevádzkovateľa v zmysle tohto záručného listu v informačnom systéme Záručné listy.

Kupujúci/konečný spotrebiteľ týmto súčasne berie na vedomie, že Wolf SR bude na účel kontroly kvality a spokojnosti zákazníka zasielať dotazník spokojnosti na jeho adresu v prípade, ak kupujúci/konečný spotrebiteľ využil služby subjektov autorizovaných Wolf SR.

Kupujúci/konečný spotrebiteľ ako dotknutá osoba nájde na [slovensko.wolf.eu/ochrana-udajov](http://slovensko.wolf.eu/ochrana-udajov) všetky informácie o ochrane osobných údajov a jeho právach.

.....	
dátum predaja	pečiatka a podpis

Servisná prehliadka	
.....	
dátum	pečiatka a podpis

Servisná prehliadka	
.....	
dátum	pečiatka a podpis

Servisná prehliadka	
.....	
dátum	pečiatka a podpis

Servisná prehliadka	
.....	
dátum	pečiatka a podpis

Servisná prehliadka	
.....	
dátum	pečiatka a podpis

# PROTOKOL O VYKONANÍ MONTÁŽE PRODUKTŮ WOLF

Vyplnený list skopírujte [sken, fotografia]  
a zašlite na adresu registracia@wolfsr.sk

Rozsah inštalácie distribútora Wolf Slovenská republika		
P. č.	produkt	výrobné číslo
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

<b>Investor, prevádzkovateľ, zadávateľ montáže</b>	meno:	priezvisko:
adresa inštalácie:		
tel.:	e-mail:	

<b>Oprávnená montážna firma</b>	IČO:	autorizačné číslo:
názov:		
zástupca [kto vykonal montáž, čitateľne]:		
tel.:	e-mail:	

Potvrdenie montážnej firmy			
Kotel, tepelné čerpadlo		Tlak studenej vody v prívode do objektu [bar]	
Vykurovací systém	existujúci <input type="checkbox"/> nový <input type="checkbox"/>	Redukč. ventil prívodu studenej vody namont.	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
Prepláchnutie vykurovacieho systému	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>	Vykonané podľa typovej schémy Wolf	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
Spôsob prepláchnutia vykurovacieho systému	chemicky <input type="checkbox"/> vodou <input type="checkbox"/>	Číslo typovej schémy	
Filter v spiatočke namontovaný	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>	Prísl. revízie správy doložené [ak sa požaduje]	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
Separátor kalov v spiatočke namontovaný	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>	<b>Solárny systém</b>	
Skúška tesnosti a násl. tlaková skúška vyk. sústavy bola vykonaná [ak je predpísaná]	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>	Kontrola upevnenia kolektorov vykonaná	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
Naplnené uprav. vodou podľa normy VDI 2035	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>	Kontrola tesnosti solár. systému vykonaná	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
Odvdzdušenie vykurovacej sústavy vykonané	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>	Objem naplnenej kvapaliny [l]	
Expanzná nádoba vyk. sústavy - celk. objem [l]		Odvdzdušenie solárneho okruhu vykonané	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
		Tlak po naplnení a odvdzduš. systému za studena [bar]	
		Hydraulické vyk. podľa typovej schémy Wolf	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>

**Montážna firma vyhlasuje, že inštalácia tu uvedeného zariadenia bola vykonaná plne v súlade s montážnymi predpismi výrobcu/distribútora a v súlade s platnými legislatívnymi požiadavkami vzťahujúcimi sa na zariadenie.**

Dátum:	Podpis:	Pečiatka:
Revízia plynových zariadení vykonaná bez zistených nedostatkov	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>	nepožaduje sa <input type="checkbox"/>
Revízia komínu vykonaná bez nedostatkov	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>	nepožaduje sa <input type="checkbox"/>
Revízia elektrického zariadenia vykonaná bez nedostatkov	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>	nepožaduje sa <input type="checkbox"/>

Vyhlásenie používateľa	
<b>Potvrďujem vykonanie montáže</b>	<b>Bol(a) som oboznámený(á) s obsluhou a prevádzkou zariadení montážnou firmou</b>
Podpis používateľa:	Podpis používateľa:

<b>Autorizovaná servisná firma</b>	autorizač. číslo servis. technika: <input type="text"/>
názov:	
zástupca [čitateľne]:	
IČO:	tel.:
<b>Servisná firma vyhlasuje, že zariadenia boli uvedené do prevádzky plne v súlade s montážnymi predpismi výrobcu/distribútora a v súlade s platnými legislatívnymi požiadavkami vzťahujúcimi sa na zariadenie. Ďalej vyhlasuje, že je zariadenie schopné bezpečnej prevádzky.</b>	
Dátum uvedenia do prevádzky:	Podpis a pečiatka servisného technika:

**Prevádzkovateľ/používateľ bol oboznámený s obsluhou zariadení a boli mu odovzdané návody na obsluhu a vyplnený záručný list.**

Podpis prevádzkovateľa/používateľa:

\*  takto označené okienka je potrebné vyplniť na poskytnutie záruky

# INFORMÁCIA O SPLNENÍ PODMIENOK NA UVEDENIE DO PREVÁDZKY

## Plynové kotly - servisný technik

Vyplnený list skopírujte (sken, fotografia)  
 a zašlite na adresu registracia@wolfsr.sk

1. Kontrola el. kabeľáže/pripojenie/istenia vykonaná	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	Vodivosť [ $\mu\text{S}/\text{cm}$ ]		
2. Nastavený druh plynu	ZP <input type="checkbox"/>	PB <input type="checkbox"/>	pH [-]		
3. Tlak plynu bez zaťaženia/plný výkon [mbar]	/		8. Vykur. voda vyhovuje požiadavkám výrobcu <sup>1)</sup>	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>	
4. Zistený únik plynu	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	9. Elektrické uzemnenie a prepojenie vykonané	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>	
5. Kontrola tesnosti hydraulickej časti vykonaná - - únik zistený	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	10. Kontrola pripojenia el. anódy zásobníka vykonaná	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>	
6. Kontrola zloženia spalín [min. výkon/max. výkon] Teplota spalín [°C] Teplota nasávaného vzduchu [°C] Obsah CO <sub>2</sub> [%] Obsah CO [%]	min.	max.	11. Štítok s parametrami a druhom plynu nalepený	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>	
			12. Kontrola základných funkcií zariadení vykonaná (štart kotla, chod čerpadla, prepínacie armatúry a ostatných akčných prvkov)	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>	
	13. Nastavenia parametrov kotla (HG, popr. H)				
	HG03 <input type="text"/>			HG04 <input type="text"/>	HG08 <input type="text"/>
	HG09 <input type="text"/>			HG13 <input type="text"/>	HG14 <input type="text"/>
7. Vlastnosti obehovej vody			HG37 <input type="text"/>	HG40 <input type="text"/>	HG45 <input type="text"/>
Tvrdosť [°dH]					

<sup>1)</sup> podľa normy VDI 2035

<b>Potvrdenie servisného technika</b>	
<p>Servisný technik vyhlasuje, že zariadenie bolo uvedené do prevádzky plne v súlade s montážnymi predpismi výrobcu/distribútora a v súlade s platnými legislatívnymi požiadavkami vzťahujúcimi sa na zariadenie. Ďalej vyhlasuje, že zariadenie je schopné bezpečnej prevádzky.</p> <p>Dátum:</p> <p>Podpis: _____ Pečiatka: _____</p>	<p>Autorizačné číslo servis. technika: <input type="text"/></p> <p>Poznámky:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

## Solárny systém

Vizuálna kontrola kolektorov vykonaná (umiestnenie, potrubie, izolácia)	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	pH kvapaliny pri uvedení do prevádzky [-]	
Plocha kolektorov [m <sup>2</sup> ]			Ochrana pred zvýšenou teplotou vody namontovaná	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
Celkový akumulačný objem (min. 60 l na 1 m <sup>2</sup> kolektora) dostatočný	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	Nastavenie prietoku vykonané	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
Typ solárnej kvapaliny			Nastavená hodnota prietoku [l/min]	
Tlak plynu expanznej nádoby [bar]			Aktivácia spätnej klapky vykonaná	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
			Zapojenie regulácie podľa odporúč. konfigurácie vykonané	áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
			Číslo konfigurácie	

<b>Potvrdenie servisného technika</b>	
<p>Servisný technik vyhlasuje, že zariadenie bolo uvedené do prevádzky plne v súlade s montážnymi predpismi výrobcu/distribútora a v súlade s platnými legislatívnymi požiadavkami vzťahujúcimi sa na zariadenie. Ďalej vyhlasuje, že zariadenie je schopné bezpečnej prevádzky.</p> <p>Dátum:</p> <p>Podpis: _____ Pečiatka: _____</p>	<p>Autorizačné číslo servis. technika: <input type="text"/></p> <p>Poznámky:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

# INFORMÁCIA O SPLNENÍ PODMIENOK NA UVEDENIE DO PREVÁDZKY

## Tepelné čerpadlá - servisný technik

Vyplnený list skopírujte (sken, fotografia)  
a zašlite na adresu registracia@wolfsr.sk

1.	Kontrola správnosti hydraul. zapojenia podľa schémy vykonaná	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	13.	Kontrola nastavenia regulácie vykurovania/ /ohrevu vody/ a spínacích časov	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
2.	Demontáž aretačných plechov kompresora (len pri BWL, BWS) vykonaná	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	14.	<b>Namerané hodnoty</b> <b>režim:</b> vykurovanie ohrev vody		
3.	Odvzdušnenie tepelného čerpadla vykonané	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>		Teplota prívodu vykurovacej vody [°C]		
4.	Kontrola odvodu kondenzátu vykonaná	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>		Teplota vody na spiatocke [°C]		
5.	Kontrola koncentrácie soľanky (len pri BWS, BWW) - nameraná hodnota				Teplota privádzanej soľanky (len pri BWS) [°C]		
					Teplota odvádzanej soľanky (len pri BWS) [°C]		
6.	Kontrola tlaku v okruhu soľanky (len pri BWS, BWW) vykonaná	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>		Teplota vonkajšieho vzduchu [°C]		
7.	Kontrola tlaku vo vykुर. systéme vykonaná	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>		Vysoký tlak (len pri BWL-1S) [bar]		
8.	Kontrola elektrického zapojenia napäťovej a regulačnej časti vykonaná	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>		Teplota kondenzátu [°C]		
9.	Kontrola správnosti pripojenia HDO (beznapäťový kontakt) vykonaná	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>		Teplota výparníka [°C]		
10.	Vizuálna kontrola elektrických spojov/ /konektorov/kabeláže vykonaná	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>		Teplota horúcich pár [°C]		
11.	Kontrola funkcie el. ohrevu vykonaná	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	Teplota nasávaných plynov [°C]			
12.	Kontrola zákl. funkcií (štart TČ, chod obch. čerp., prep. armatúry a ostatných akč. prvkov)	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	Prietok vody v primárnom okruhu [l/min]			
15.	Meranie parametrov vody vo vykुर. systéme			Voda vo vykurovacom systéme vyhovuje požiadavkám výrobcu	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	
				Tvrdosť [dH]			
				Vodivosť [µS]			
				pH [-]			

### Potvrdenie servisného technika

Servisný technik vyhlasuje, že zariadenie bolo uvedené do prevádzky plne v súlade s montážnymi predpismi výrobcu/distribútora a v súlade s platnými legislatívnymi požiadavkami vzťahujúcimi sa na zariadenie. Ďalej vyhlasuje, že zariadenie je schopné bezpečnej prevádzky.

Dátum:

Podpis:

Pečiatka:

Autorizačné číslo servis. technika:

Poznámky:

### Vetracia jednotka s rekuperáciou

1.	Kontrola elektrického pripojenia	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	U2 - objem vzduchu - krok 2		
2.	Vizuálna kontrola pripojenia rozvodov vzduchu	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	U3 - objem vzduchu - krok 3		
3.	Kontrola pripojenia odvodu kondenzátu	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	U4 - min. vonkajšia teplota pre obtokové potrubie		
4.	Pripojenie regulácie BM-2	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	U5 - min. priestorová teplota pre obtok. potrubie		
5.	Pripojenie snímačov	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>	U6 - min. teplota pre register na dodatočný objem		
6.	Nastavenie parametrov U1 - objem vzduchu - krok 1			U7 - snímač vlhkosti/CO <sub>2</sub> /kvality vzduchu		
				Kontrola funkcií zariadenia vykonaná	áno <input type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>

### Potvrdenie servisného technika

Servisný technik vyhlasuje, že zariadenie bolo uvedené do prevádzky plne v súlade s montážnymi predpismi výrobcu/distribútora a v súlade s platnými legislatívnymi požiadavkami vzťahujúcimi sa na zariadenie. Ďalej vyhlasuje, že zariadenie je schopné bezpečnej prevádzky.

Dátum:

Podpis:

Pečiatka:

Autorizačné číslo servis. technika:

Poznámky: