

WOLF

ZÁRUČNÉ PODMIENKY



PLATÍ PRE:

- Plynové kotly Wolf
- Solárnu techniku Wolf
- Zásobníky a ohrievače vody Wolf
- Jednotky komfortného vetrania bytov s rekuperáciou tepla Wolf - CWL-2, CWL-Excellent
- Tepelné čerpadlá Wolf - BWL, CHA Monoblock, BWL-1S, BWS a BWW
- Vetracie a klimatizačné zariadenia Wolf

ZÁRUKY

Záručné podmienky sú dané legislatívou Slovenskej republiky, obchodným a občianskym zákonníkom tak, ako je uvedené v kúpnej zmluve a záručných listoch.

Dĺžka záručnej doby na produkty Wolf a jednotlivé súčasti je vo všeobecnosti:

- 2 roky na kotly typu CGB-2, CGS-2, CGW-2, CSZ-2, CGB-2K, CGB, CGS, CGW, CGB-K, CSZ, FGB, FGB-K *
- 2 roky na jednotky komfortného vetrania obytných priestorov CWL-2, CWL-Excellent *
- 2 roky na tepelné čerpadlá Wolf *
- 2 roky na vetracie a klimatizačné zariadenia WOLF
- 5 rokov na kotly typu MGK-2 s výnimkou elektrických a pohyblivých častí, na ktoré sa vzťahuje záruka 2 roky
- 5 rokov na solárne kolektory s výnimkou elektrických a pohyblivých častí, na ktoré sa vzťahuje záruka 2 roky
- 5 rokov na zásobníky a ohrievače vody s výnimkou elektrických a pohyblivých častí, na ktoré sa poskytuje záruka 2 roky
- 2 roky na príslušenstvo a ostatné prvky, ktoré neboli dodané a uvedené do prevádzky súčasne so zariadením

Dodávky, inštalácie, montáž a uvedenie do prevádzky musia realizovať v súlade s odporúčaniami výrobcu podľa schválenej projektovej dokumentácie oprávnené odborné subjekty. Zariadenie musí byť jednoznačne identifikovateľné a uvedenie do prevádzky potvrdené písomným protokolom, ktorý je súčasťou záručného listu.

Poskytnutie záruky je ďalej viazané na splnenie nasledujúcich požiadaviek: u plynových vykurovacích alebo chladiacich zariadení Wolf musí byť pravidelná údržba preukázateľne vykonaná minimálne každých 12 mesiacov, resp. každých 5.000 prevádzkových hodín [podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr] servisným pracovníkom autorizovaným spoločnosťou Wolf Slovenská republika s.r.o. Pritom musí byť použitá originálna servisná súprava Wolf. Kotly sa nesmú prevádzkovať v prašnom prostredí. V prípade kotlov, ktoré majú vyústenie do komína, treba zabezpečiť dodržanie predpísaného ťahu komína 1,5 - 5 Pa vo všetkých prevádzkových režimoch ako je uvedené v návode na montáž a obsluhu. Pri jednotkách komfortného vetrania obytných priestorov Wolf je potrebné preukázateľne každých 12 mesiacov vykonať pravidelnú údržbu servisným pracovníkom autorizovaným spoločnosťou Wolf Slovenská republika s.r.o., alebo servisným pracovníkom montážnej spoločnosti, ktorá zariadenie uviedla do prevádzky.

Záruky sa nevzťahujú najmä na:

- poškodenie zariadenia pri preprave, manipulácii a skladovaní mimo skladových priestorov výrobcu alebo dovozcu
- poškodenie zavinené neodbornou montážou neoprávnenými subjektami a v rozpore s návodom na montáž alebo s týmito podmienkami
- poškodenie zavinené prirodzeným opotrebovaním, nevhodným spôsobom prevádzky, únikom médií
- poškodenie zavinené nevhodným pripojením na periférie ostatných dodávateľov, nedodržaním prevádzkových teplôt a tlakov, elektrického napätia
- poškodenie zavinené neodbornou obsluhou v rozpore s návodom na obsluhu alebo týmito obchodnými podmienkami
- poškodenie zavinené nevhodným pracovným prostredím na prevádzku zariadenia (chemické látky, výpary, rozpušťadlá,
- nízke teploty, vysoká vlhkosť, nedostatočná izolácia, a pod.)
- poškodenie zavinené prevádzkou v nevhodných technických podmienkach (prekročenie parametrov maximálnych dovolených teplôt, tlakov, nedostatočná funkcia ochranných prvkov, a pod.)
- poškodenie zavinené tretími osobami
- poškodenie zavinené vonkajšími udalosťami, vyššou mocou, živelnou pohromou a pod.)

* 2 ročná záruka sa platí v prípade, že si zákazník z akýchkoľvek dôvodov neuplatní alebo nemôže uplatniť 5 ročnú záruku, ktorá sa na tieto produkty vzťahuje. Podmienky 5 ročnej záruky Wolf upravuje dokument s rovnakým názvom uložený na web stránke WOLF : <https://slovensko.wolf.eu/servis/5-rocna-zaruka/>.