

# WOLF

## REKLAMAČNÉ PODMIENKY



Kupujúci je povinný oznámiť spoločnosti Wolf Slovenská republika s.r.o. pri prevzatí tovaru zjavné chyby dodaného tovaru a bez zbytočného odkladu žiadať o odstránenie chýb tovaru, inak nie je oprávnený uplatniť si nároky zo zjavných chýb tovaru.

Spoločnosť Wolf Slovenská republika s.r.o. je zodpovedná za zjavné chyby tovaru len v prípade, že kupujúci preukáže, že tovar bol chybný už v čase jeho dodania. Za chyby tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka, zodpovedá spoločnosť Wolf Slovenská republika s.r.o. v rozsahu tejto záruky. U tých zistených chýb, v prípade ktorých sa nejedná o chyby zjavné (pozri vyššie) je kupujúci povinný neodkladne informovať spoločnosť Wolf Slovenská republika s.r.o. Po oznámení chyby tovaru je spoločnosť Wolf Slovenská republika s.r.o. povinná bez zbytočného odkladu a na svoje náklady uvedené chyby tovaru odstrániť. V prípade, že kupujúci oznámi spoločnosti Wolf Slovenská republika s.r.o. chyby tovaru a následne sa zistí, že žiadne chyby, za ktoré má spoločnosť Wolf Slovenská republika s.r.o. zodpovedať neexistujú, nahradí kupujúci spoločnosti Wolf Slovenská republika s.r.o. všetky náklady týmto vzniknuté (najmä náklady spojené s preskúmaním, analyzovaním ako aj prípadným odstránením chýb).

Tovar musí byť v záručnom liste jednoznačne identifikovaný, aby sa nedal zameniť s iným. Uvedenie do prevádzky musí byť na záručnom liste potvrdené osobou autorizovanou spoločnosťou Wolf Slovenská republika s.r.o.

Všetky chyby a poruchy musia špecifikovať osoby autorizované spoločnosťou Wolf Slovenská republika s.r.o., oprávnenosť reklamácie overí zástupca spoločnosti Wolf Slovenská republika s.r.o., ktorý o záručnej chybe alebo poruche vyhotoví protokol s príslušnou dokumentáciou v rozsahu potrebnom na určenie jej príčin vrátane správnosti celkovej inštalácie.

Záručná doba na tovare je vyznačená v záručnom liste, ak sa k danému tovaru vydáva, inak platia záručné doby uvedené v Záručných podmienkach WOLF. Záručná doba začína plynúť odo dňa prechodu nebezpečenstva škody na tovare na kupujúceho.

Chyby a poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka, je kupujúci povinný písomne oznámiť predávajúcemu bez zbytočného odkladu a popísať, ako sa chyby prejavujú. Kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak chyby tovaru spoločnosti Wolf Slovenská republika s.r.o. včas písomne neoznámil a pokiaľ nejde o podstatnú chybu tovaru. O podstatnú chybu tovaru nejde, ak sa dá tovar opraviť. Na výmenu celého tovaru má kupujúci právo len v prípade, že zodpovedný zástupca spoločnosti Wolf Slovenská republika s.r.o. uzná tovar za neopraviteľný. Spoločnosť Wolf Slovenská republika s.r.o. je oprávnená dodať náhradný tovar za reklamovaný aj bez posúdenia oprávnenosti reklamácie, takéto konanie sa však nepovažuje za uznanie reklamovanej chyby.

Záruka sa nevzťahuje na chyby a poruchy tovaru spôsobené neodborným zásahom kupujúceho alebo tretej osoby a na také chyby a poruchy tovaru, u ktorých sa nedá preukázať, že vznikli použitím chybného materiálu, chybou konštrukciou alebo neúplným spracovaním, ide hlavne o chyby spôsobené nesprávnou údržbou, nedodržaním prevádzkových predpisov, nadmerným namáhaním, použitím nevhodných prevádzkových prostriedkov, chemickými a elektrolytickými vplyvmi, stavebnými a montážnymi prácami iných osôb ako spoločnosti Wolf Slovenská republika s.r.o., nedodržaním technologického postupu pri montáži a všetkými ostatnými vplyvmi, ktoré nezavinila spoločnosť Wolf Slovenská republika s.r.o.

Úroveň zodpovednosti spoločnosti Wolf Slovenská republika s.r.o. za škodu spôsobenú dodaním tovaru s chybami a poruchami ako aj za chyby a poruchy vzniknuté v záruke sa v zmysle § 379 OBZ (resp. § 442 Občianskeho zákonníka) obmedzuje najviac do výšky kúpnej ceny reklamovaného tovaru a podľa ďalej uvedených podmienok. Spoločnosť Wolf Slovenská republika s.r.o. nezodpovedá za iné škody alebo náklady vzniknuté v súvislosti s chybami tovaru, zárukou tovaru a s uplatnením týchto škôd (napr. ušlý zisk, predvídateľný zisk, obchodné straty, straty tržieb, straty času, zasielateľské a montážne náklady, náklady na demontáž, následne vyvolané škody a pod.), a to ani na iných výrobkoch či akýchkoľvek iných následkoch, ktoré by akýmkoľvek spôsobom súviseli s reklamovaným tovarom.

Záruka a jej podmienky sa vzťahujú len na výrobky preukázateľne distribuované spoločnosťou Wolf Slovenská republika s.r.o., ktoré boli inštalované na území Slovenskej republiky.