

PODMIENKY 5 ROČNEJ ZÁRUKY WOLF - platné od 1. 1. 2019

5 ročná záruka, ktorú poskytuje spoločnosť Wolf Slovenská republika s.r.o. (ďalej „5RZ Wolf“) je dôkazom kvality zariadení Wolf. Reklamácie spôsobené chybou materiálu a výrobnou chybou na strane Wolf budú vybavené počas záručnej doby poskytnutím bezchybného dielu a/alebo bezplatnou opravou.

PREDPOKLADY:

- 5RZ Wolf platí počas 60 mesiacov od dátumu uvedenia zariadenia do prevádzky, a to na tovar distribuovaný spoločnosťou Wolf Slovenská republika s.r.o., ktorý bol uvedený do prevádzky na území Slovenskej republiky od 1. 1. 2019.
- Uvedenie do prevádzky musí byť preukázateľne vykonané servisným pracovníkom autorizovaným spoločnosťou Wolf Slovenská republika s.r.o. Uvedenie do prevádzky jednotky komfortného vetrania obytných priestorov môže vykonať servisný pracovník montážnej spoločnosti, ktorá zariadenie nainštalovala.
- Prevádzkovanie zariadenia musí byť vykonávané v súlade s návodom na obsluhu zariadenia.
- Údržba plynových vykurovacích zariadení musí byť vykonaná každých 12 mesiacov, resp. každých 5.000 prevádzkových hodín (podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr) servisným pracovníkom autorizovaným spoločnosťou Wolf Slovenská republika s.r.o., a to v súlade s návodom na obsluhu zariadenia Wolf. Pritom musí byť použitá originálna servisná súprava Wolf.
- Pravidelná údržba tepelných čerpadiel Wolf musí byť vykonaná každých 12 mesiacov servisným pracovníkom autorizovaným spoločnosťou Wolf Slovenská republika s.r.o., a to v súlade s návodom na obsluhu zariadenia Wolf.
- Pri jednotkách komfortného vetrania obytných priestorov Wolf je potrebné každých 12 mesiacov vykonať vyčistenie výmenníka tepla a každých 36 mesiacov vyčistenie ventilátorov v súlade s návodom na obsluhu zariadenia Wolf. Tieto úkony je oprávnený vykonať servisný pracovník autorizovaný spoločnosťou Wolf Slovenská republika s.r.o., alebo servisný pracovník montážnej spoločnosti, ktorá zariadenie uviedla do prevádzky.

UPLATNENIE ZÁRUKY:

- Nárok na 5RZ Wolf je potrebné uplatniť výhradne prostredníctvom spoločnosti Wolf Slovenská republika s.r.o. v rámci záručnej doby, pričom uplatnením záruky sa rozumie nahlásenie záručného prípadu písomnou formou vyplnením a zaslaním reklamačného protokolu spoločnosti Wolf Slovenská republika s.r.o. alebo vypísaním kontaktného formulára, ktorý je uvedený na webových stránkach spoločnosti (položka „Požiadavka na servis“). Formulár reklamačného protokolu je k dispozícii u osoby určenej na vybavovanie reklamácií spoločnosti Wolf Slovenská republika s.r.o., t. j. u servisného pracovníka autorizovaného spoločnosťou Wolf Slovenská republika s.r.o., alebo koordinátora servisnej podpory spoločnosti Wolf Slovenská republika s.r.o.
- Nahlásenie záručného prípadu vykoná u spoločnosti Wolf Slovenská republika s.r.o. priamo vlastník zdroja tepla Wolf resp. jednotky komfortného vetrania obytných priestorov Wolf alebo ním poverený servisný pracovník autorizovaný spoločnosťou Wolf Slovenská republika s.r.o. Spoločnosť Wolf Slovenská republika s.r.o. si vyhradzuje právo na posúdenie správnosti inštalácie a uvedenia zariadenia do prevádzky.
- Vlastník zdroja tepla Wolf alebo jednotky komfortného vetrania obytných priestorov Wolf je pri uplatnení záruky povinný doložiť podklady preukazujúce nainštalovanie zariadenia, uvedenie zariadenia do prevádzky ako aj vykonávanie pravidelných servisných prehliadok v predchádzajúcom období kvalifikovanou oprávnenou osobou alebo organizáciou, a to predložením protokolu o montáži, o uvedení zariadenia do prevádzky ako aj protokolov o vykonaných servisných prehliadkach zariadenia.
- 5RZ Wolf zahŕňa náklady na materiál a prácu na vykonanie opravy. Záruka nezahŕňa nárok na náhradu škody.
- Vykonaním záručného servisu na zariadení Wolf nie je celková dĺžka záručnej doby dotknutá.

ZÁRUKA NEZAHŔŇA:

- 5RZ Wolf nezahŕňa náklady na pravidelnú údržbu a k nej potrebný spotrebný materiál.
- 5RZ Wolf nezahŕňa vzniknuté škody, nedostatky spôsobené chybou inštaláciou, cudzím zavinením a vonkajšími vplyvmi (napr. mrazom, poškodením počas prepravy, neodborným skladovaním, chybou obsluhy, vyššou mocou), ktoré nie sú zavinené spoločnosťou Wolf Slovenská republika s.r.o.

5RZ Wolf je samostatná a dobrovoľná služba poskytovateľa záruky. Záonné nároky kupujúceho vyplývajúce z kúpy zariadenia Wolf nezávislé na 5RZ Wolf zostávajú nedotknuté.